

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 23 septembre 2026

1. Responsable du traitement

House-Assist, représenté par **Didier BRUYNINCKX**, dont le siège est situé **Rue Reine Elisabeth 27, 5081 Saint-Denis-Bovesse, Belgique**, inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **BE0848744060**, est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à : info@house-assist.be

2. Données personnelles collectées

Selon votre utilisation du site et de nos services, nous pouvons être amenés à traiter différentes catégories de données à caractère personnel. Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, nous pouvons notamment traiter :

- votre nom et prénom ;
- votre adresse e-mail ;
- votre numéro de téléphone ;
- les informations contenues dans votre message ;
- toute autre information que vous choisissez de nous communiquer.

Lorsque vous utilisez nos services ou notre espace client, des données nécessaires à la gestion de la relation avec vous peuvent également être traitées, conformément aux conditions contractuelles applicables.

Des données techniques peuvent également être automatiquement collectées lors de votre navigation sur notre site, notamment votre adresse IP, les informations relatives à votre navigateur, votre appareil et certaines données de connexion.

House-Assist peut intervenir en qualité de **responsable du traitement** pour les données nécessaires à la gestion de ses propres activités, notamment la gestion des demandes de contact, des relations commerciales et contractuelles, ainsi que le fonctionnement et la sécurité de ses services.

House-Assist peut également intervenir en qualité de **sous-traitant** lorsqu'elle traite des données personnelles pour le compte de ses clients, notamment dans le cadre de prestations administratives, d'archivage ou de gestion documentaire. Dans ce cas, les données sont traitées conformément aux instructions du client et aux dispositions de l'accord de sous-traitance conclu entre les parties, conformément à l'article 28 du RGPD.

3. Finalités et bases juridiques

Nous traitons vos données personnelles notamment afin de :

- répondre à vos demandes envoyées via notre formulaire de contact ;
- vous fournir les informations ou services que vous demandez ;
- gérer notre relation commerciale et contractuelle avec nos clients ;
- assurer le fonctionnement, la maintenance et la sécurité de notre site et de nos services ;
- respecter nos obligations légales et réglementaires ;
- prévenir les utilisations frauduleuses ou abusives de nos services.

Selon la finalité concernée, le traitement de vos données peut être fondé sur :

- votre consentement ;
- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- le respect d'une obligation légale ;
- notre intérêt légitime, lorsque celui-ci est applicable et dans le respect de vos droits et libertés.

4. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Certaines données peuvent toutefois être conservées plus longtemps lorsque cette conservation est nécessaire au respect d'une obligation légale, notamment en matière comptable, fiscale ou administrative, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Les données traitées pour le compte de nos clients dans le cadre de prestations de sous-traitance sont conservées conformément aux instructions du client et aux dispositions prévues dans l'accord de sous-traitance applicable.

5. Destinataires et sous-traitants

Vos données personnelles peuvent, lorsque cela est nécessaire, être accessibles à certains prestataires techniques ou partenaires intervenant pour notre compte, notamment pour l'hébergement, la maintenance, la sécurité informatique, la gestion des communications ou la fourniture de nos services.

Ces prestataires n'accèdent aux données que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs prestations et sont soumis aux obligations de confidentialité et de protection des données applicables.

Lorsque House-Assist agit en qualité de sous-traitant pour le compte d'un client, les données sont traitées conformément aux instructions de ce dernier et aux dispositions de l'accord de sous-traitance conclu entre les parties.

6. Transferts de données en dehors de l'Espace économique européen

Les données relatives au site internet de House-Assist sont hébergées auprès d'**Anagramme SRL**, prestataire d'hébergement établi en Belgique.

L'espace client ainsi que les documents qui y sont déposés sont stockés sur un serveur de stockage exploité par House-Assist et situé en Belgique. Des sauvegardes externes peuvent également être réalisées afin d'assurer la continuité et la sécurité des données.

Lorsque ces sauvegardes ou l'utilisation de certains prestataires impliquent un traitement de données en dehors de l'Espace économique européen, House-Assist veille à ce que ces traitements soient effectués conformément aux exigences du RGPD et qu'ils soient encadrés par les garanties appropriées prévues par la réglementation.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez, dans les conditions prévues par la réglementation, notamment des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement de vos données ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition à certains traitements ;
- droit à la portabilité de vos données lorsque ce droit est applicable ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à : info@house-assist.be

Nous pouvons vous demander les informations nécessaires pour vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'**Autorité de protection des données (APD)** si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la réglementation applicable.

8. Cookies

Notre site n'utilise actuellement aucun cookie ni aucune technologie similaire nécessitant le dépôt ou la lecture d'informations sur votre appareil.

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles que nous traitons contre la perte, la destruction, l'accès non autorisé, la modification ou toute autre forme de traitement illicite.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions ou de leurs prestations.

10. Mise à jour de la présente politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution de nos activités, de nos traitements de données ou de la réglementation applicable.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.